

# Employability Skills

## ITI 2<sup>nd</sup> Year All Trade

### New Question Bank

#### Chapter-Professional Skills

1 Which of the following is not a people skill required in a workplace? निम्नलिखित में से कौन सा कार्य स्थल पर आवश्यक मानव कौशल नहीं है

- A. Listening सुनना
- B. Being kind मेहरबान हुआ
- C. Technical skills तकनीकी कौशल
- D. Supporting co-workers सहकर्मियों का समर्थन करना

Answer C

2 Which of the following ways can help you work well with people? निम्नलिखित में से कौन सा तरीका आपको लोगों के साथ मिलकर काम करने में मदद कर सकता है?

- A. Staying calm, even in challenging situations चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों में भी शांत रहना
- B. Accepting your mistakes अपनी गलतियों को स्वीकार करना
- C. Paying close attention to what people say लोग क्या कहते हैं, इस पर पूरा ध्यान दें
- D. All of these इन सब

Answer D

3 Venu is a fabric cutter. His team made a mistake in cutting cloth. What's a good way to handle it? वेणु कपड़ा काटने का काम करते हैं। उनकी टीम ने कपड़ा काटने में गलती की है। इससे निपटने का सही तरीका क्या है ?

- A. Blame the person who cut the cloth कपड़ा काटने वाले को दोषी ठहराओ
- B. Wait for someone else to solve it किसी और द्वारा इसे हल करने की प्रतीक्षा करें
- C. Discuss and find a way to fix it चर्चा करें और इसे ठीक करने का तरीका खोजें
- D. Get angry and scold his team क्रोधित हो जाना और अपनी टीम को डांटना

Answer C

4 While working with your team on a project, one of your co-workers is finding it difficult to finish their job. What should you do in this situation? अपनी टीम के साथ किसी प्रोजेक्ट पर काम करते समय, आपके किसी सहकर्मी को अपना काम पूरा करने में परेशानी हो रही है। ऐसी स्थिति में आपको क्या करना चाहिए?

- A. Finish their work for them. उनके लिए उनका काम खत्म करो.
- B. Ignore their problem and focus on your own work. उनकी समस्या को नज़रअंदाज़ करें और अपने काम पर ध्यान दें।
- C. Complain about them to the boss बॉस से उनकी शिकायत करें।
- D. Help and support them to finish their work. अपना काम पूरा करने में उनकी सहायता और समर्थन करें।

Answer D

5 Amit's team is feeling low because of a failed project. As a leader, what should he do? अमित की टीम एक असफल प्रोजेक्ट के कारण निराश महसूस कर रही है। एक लीडर के तौर पर उसे क्या करना चाहिए?

- A. Blame them for the failure असफलता के लिए उन्हें दोषी ठहराओ
- B. Encourage learning from mistakes गलतियों से सीखने को प्रोत्साहित करें
- C. Scold them उन्हें डाँटें
- D. Ignore his team members अपनी टीम के सदस्यों की उपेक्षा करें

Answer B

6 What does working well together mean? मिलजुलकर काम करने का क्या मतलब है?

- A. Sharing ideas and listening विचारों को साझा करना और सुनना

- B. Finding solutions together मिलकर समाधान खोजना
- C. Offering to help when someone needs it जब किसी को ज़रूरत हो तो मदद की पेशकश करना
- D. All of these इन सब

Answer D

7 Which of the following behaviors is NOT a characteristic of a team player? निम्नलिखित में से कौन सा व्यवहार टीम खिलाड़ी की विशेषता नहीं है?

- A. Taking credit for others' work दूसरों के काम का श्रेय लेना
- B. Listening to teammates' ideas टीम के साथियों के विचारों को सुनना
- C. Respecting different viewpoints विभिन्न दृष्टिकोणों का सम्मान करना
- D. Willingness to help others दूसरों की मदद करने की इच्छा

Answer A

8 In a team where members have different ideas, and there is a disagreement in the team, what should be done? ऐसी टीम में जहाँ सदस्यों के विचार अलग-अलग हों और टीम में असहमति हो, वहाँ क्या किया जाना चाहिए?

- A. Let them argue उन्हें बहस करने दो
- B. Choose one idea without discussion बिना चर्चा के एक विचार चुनें
- C. Discuss both ideas and find a way to make everyone agree दोनों विचारों पर चर्चा करें और सभी को सहमत करने का तरीका खोजें
- D. Ask someone else to decide किसी और से निर्णय लेने को कहें

Answer C

9 Simi is always trying out new ways to reuse the waste materials. She is the \_\_\_\_\_ सिमी हमेशा अपशिष्ट पदार्थों के पुनः उपयोग के नए तरीके आजमाती रहती है। वह \_\_\_\_\_ है

- A. Planner योजनाकर्ता
- B. Doer कर्ता
- C. Idea Person विचार व्यक्ति
- D. Peacekeeper शांति रक्षक

Answer C

10 Which of these situations shows people working well together as a team? इनमें से कौन सी स्थिति लोगों को एक टीम के रूप में मिलकर काम करते हुए दिखाती है?

- A. Two people arguing and not agreeing दो लोग बहस कर रहे हैं और सहमत नहीं हैं
- B. A group sharing ideas and listening to each other विचारों का आदान-प्रदान करने वाला और एक-दूसरे को सुनने वाला समूह
- C. One person doing all the work without any help from team members एक व्यक्ति टीम के सदस्यों की मदद के बिना सारा काम कर रहा है
- D. None of these इनमें से कोई नहीं

Answer B

11 Which of the following is a self-management skill? निम्नलिखित में से कौन सा एक स्व-प्रबंधन कौशल है?

- A. Honesty and Integrity ईमानदारी और सत्यनिष्ठा
- B. Commitment प्रतिबद्धता
- C. Adaptability and Flexibility अनुकूलनशीलता और लचीलापन
- D. All of these इन सब

Answer D

12 Which of the following best describes the self-management skill of reliability? निम्नलिखित में से कौन सा विश्वसनीयता के आत्म-प्रबंधन कौशल का सबसे अच्छा वर्णन करता है?

- A. Not completing tasks on time समय पर कार्य पूरा न करना
- B. People always trust you to do your job well लोग हमेशा आप पर भरोसा करते हैं कि आप अपना काम अच्छे से करेंगे
- C. Ignoring the needs of others दूसरों की ज़रूरतों को नज़रअंदाज़ करना
- D. Not being honest with co-workers सहकर्मियों के साथ ईमानदार न होना

Answer B

13 Priya works at a factory where she operates a packaging machine. When the machine suddenly stops working, Priya quickly finds another way to do her work. Which self-management skill does Priya use? प्रिया एक फैक्ट्री में काम करती है जहाँ वह पैकेजिंग मशीन चलाती है। जब मशीन अचानक काम करना बंद कर देती है, तो प्रिया तुरंत अपना काम करने का दूसरा तरीका खोज लेती है। प्रिया कौन सा स्व-प्रबंधन कौशल इस्तेमाल करती है?

- A. Honesty and Integrity ईमानदारी और सत्यनिष्ठा
- B. Adaptability अनुकूलन क्षमता
- C. Conflict management विवाद प्रबंधन
- D. None of these इनमें से कोई नहीं

Answer B

14 You are working on a team project with tight deadlines. Your coworker falls ill, leaving their portion of the work incomplete. What should you do? आप एक टीम प्रोजेक्ट पर काम कर रहे हैं जिसकी डेडलाइन बहुत कम है। आपका सहकर्मी बीमार पड़ जाता है, जिससे उसका काम अधूरा रह जाता है। आपको क्या करना चाहिए?

- A. Criticise your coworker for not completing his work अपने सहकर्मी की काम पूरा न करने के लिए आलोचना करें
- B. Keep working on your own tasks अपने कार्यों पर काम करते रहें
- C. Ask other team members for help and complete your co-worker's task अन्य टीम सदस्यों से मदद मांगें और अपने सहकर्मी का कार्य पूरा करें
- D. Complain your supervisor about the incomplete work अधूरे कार्य के बारे में अपने पर्यवेक्षक से शिकायत करें

Answer C

15 You discover a mistake in your work that caused delays in the project. What should you do? आपको अपने काम में कोई गलती नज़र आती है जिसकी वजह से प्रोजेक्ट में देरी हो रही है। आपको क्या करना चाहिए?

- A. Blame team members for the delay देरी के लिए टीम के सदस्यों को दोषी ठहराया
- B. Wait for someone else to find out your mistake किसी और को अपनी गलती का पता चलने तक प्रतीक्षा करें
- C. Tell your boss about the mistake अपने बॉस को गलती के बारे में बताएं
- D. Ignore the mistake and continue working गलती को नज़रअंदाज़ करें और काम जारी रखें

Answer C

16 You are working on something difficult, but it's not going well. What should you do? 16 आप किसी कठिन काम पर काम कर रहे हैं, लेकिन वह ठीक से नहीं हो रहा है। आपको क्या करना चाहिए?

- A. Keep trying and look for another way. कोशिश करते रहो और दूसरा रास्ता खोजो।
- B. Take a break and give up. एक ब्रेक लें और हार मान लें।
- C. Ask someone else to do it for you. किसी और से यह काम करने को कहें।
- D. Get upset and quit trying. परेशान हो जाओ और प्रयास करना छोड़ दो।

Answer A

17 You notice a co-worker struggling with their workload. What should you do? 17 आप देखते हैं कि आपका सहकर्मी अपने काम के बोझ से जूझ रहा है। आपको क्या करना चाहिए?

- A. Ignore their struggles and focus on your own work. उनके संघर्षों को नज़रअंदाज़ करें और अपने काम पर ध्यान दें।
- B. Offer to help them with their tasks. उनके कामों में मदद करने की पेशकश करें।
- C. Laugh at their inability to manage their workload. अपने कार्यभार को प्रबंधित करने में उनकी असमर्थता पर हँसें।
- D. Report their struggles to the supervisor. अपने संघर्षों की रिपोर्ट पर्यवेक्षक को दें।

Answer B

18 Which of the following are good work habits? निम्नलिखित में से कौन सी अच्छी कार्य आदतें हैं?

- A. Staying calm when work is challenging जब काम चुनौतीपूर्ण हो तो शांत रहना
- B. Following workplace rules कार्यस्थल के नियमों का पालन करना
- C. Not giving up when something goes wrong कुछ गलत होने पर हार न मानना
- D. All of the above उपरोक्त सभी

Answer D

19 Priyanka found faster way to pack products at the factory. What should she do? प्रियंका ने फैक्ट्री में उत्पादों को पैक करने का तेज़ तरीका खोज लिया। क्या करे वह?

- A. Pack products faster than her co-workers अपने सहकर्मियों की तुलना में उत्पादों को तेजी से पैक करें

- B. Continue packing the way the team has been doing टीम जिस तरह से पैकिंग कर रही है, उसी तरह से पैकिंग जारी रखें
- C. Share the faster packing method with her team अपनी टीम के साथ तेज़ पैकिंग विधि साझा करें
- D. None of these इनमें से कोई नहीं

Answer C

20 Savita works at a factory. A new machine she hasn't used before stops working. What should she do? सविता एक फैक्ट्री में काम करती है। एक नई मशीन जिसका उसने पहले कभी इस्तेमाल नहीं किया है, काम करना बंद कर देती है। उसे क्या करना चाहिए?

- A. Ignore it. इसे नजरअंदाज करो।
- B. Try again and believe in her ability to fix it. पुनः प्रयास करें और उसे ठीक करने की उसकी क्षमता पर विश्वास रखें।
- C. Blame someone else. किसी और को दोष दो।
- D. Hide the machine. मशीन छुपाओ।

Answer B

21 Why is it important to think of new ways to solve problems? समस्याओं को सुलझाने के लिए नए तरीकों के बारे में सोचना क्यों महत्वपूर्ण है?

- A. New ideas can make work easier or faster. नये विचार काम को आसान या तेज़ बना सकते हैं।
- B. It is fun to try new things. नई चीजों को आजमाना मज़ेदार है।
- C. To waste time टाइम ख़राब करने के लिए
- D. It is unnecessary to try new things. नई चीजों को आजमाना अनावश्यक है।

Answer A

22 What should you do before making a choice at work? कार्यस्थल पर कोई चुनाव करने से पहले आपको क्या करना चाहिए?

- A. Look at all the details सभी विवरण देखें
- B. Listen to others' ideas and ask questions दूसरों के विचार सुनें और प्रश्न पूछें
- C. Take time to think and then choose सोचने के लिए समय निकालें और फिर चुनें
- D. All of these इन सब

Answer D

23 When thinking of new ideas, why is it important to share ideas with others, even if they are not perfect? 23 नये विचारों के बारे में सोचते समय, विचारों को दूसरों के साथ साझा करना क्यों महत्वपूर्ण है, भले ही वे परिपूर्ण न हों?

- A. To make others feel included. दूसरों को शामिल महसूस कराना।
- B. To show off your knowledge. अपना ज्ञान दिखाने के लिए.
- C. Talking can help make ideas better. बातचीत से विचारों को बेहतर बनाने में मदद मिल सकती है।
- D. To impress others. दूसरों को प्रभावित करने के लिए.

Answer C

24 In a manufacturing unit, the packaging process is taking longer than usual, causing delays in shipments. What should the workers do? एक विनिर्माण इकाई में पैकेजिंग प्रक्रिया में सामान्य से अधिक समय लग रहा है, जिससे शिपमेंट में देरी हो रही है। श्रमिकों को क्या करना चाहिए?

- A. Continue packaging the same way उसी तरह पैकेजिंग जारी रखें
- B. Ignore the problem समस्या को नज़रअंदाज़ करें
- C. Think of different ways to pack faster तेज़ी से सामान पैक करने के विभिन्न तरीकों के बारे में सोचें
- D. Complain to the management प्रबंधन से शिकायत करें

Answer C

25 Ravi and his team are deciding on a new machine for the factory. How should they make the final choice? रवि और उनकी टीम फैक्ट्री के लिए एक नई मशीन पर निर्णय ले रहे हैं। उन्हें अंतिम चुनाव कैसे करना चाहिए?

- A. Choose the cheapest machine available उपलब्ध सबसे सस्ती मशीन चुनें
- B. Look at all the details, think carefully about their needs & budget and then make the choice सभी विवरणों को देखें, उनकी आवश्यकताओं और बजट के बारे में ध्यान से सोचें और फिर चुनाव करें
- C. Ravi should pick the machine he likes रवि को अपनी पसंद की मशीन चुननी चाहिए
- D. Choose the first machine they see जो पहली मशीन दिखे उसे चुनें

Answer B

26 What are some resource related problems in a workplace? 26 कार्यस्थल पर संसाधन संबंधी कुछ समस्याएँ क्या हैं?

- A. Shortage of Materials सामग्री की कमी
- B. Machine Problems मशीन की समस्याएँ
- C. Not Enough Space पर्याप्त खाली स्थान नहीं
- D. All of these इन सब

Answer D

27 What are some people related problems in a workplace? कार्यस्थल पर लोगों से संबंधित कुछ समस्याएँ क्या हैं?

- A. Not enough workers पर्याप्त श्रमिक नहीं
- B. Workers don't know the tasks श्रमिकों को काम का पता नहीं
- C. Communication problems संचार असुविधाएँ
- D. All of these इन सब

D

28 If more workers know how to work, what will happen? यदि अधिक श्रमिक काम करना जान जायें तो क्या होगा?

- A. Loss for the company कंपनी को नुकसान
- B. Confusion भ्रम
- C. More work gets done अधिक काम हो जाता है
- D. Less work gets done कम काम हो पाता है

Answer C

29 Raj works as a factory manager. He has a big order to deliver but there aren't enough workers. What should Raj do? राज एक फैक्ट्री मैनेजर के तौर पर काम करता है। उसके पास डिलीवरी के लिए बड़ा ऑर्डर है, लेकिन पर्याप्त कर्मचारी नहीं हैं। राज को क्या करना चाहिए?

- A. Stop working काम करना बंद करें
- B. Request workers to work extra hours श्रमिकों से अतिरिक्त घंटे काम करने का अनुरोध करें
- C. Ignore the problem समस्या को नज़रअंदाज़ करें
- D. Cancel the orders ऑर्डर रद्द करें

Answer B

30 Venu does not know how to use the new machine. What should he do? वेणु को नई मशीन का उपयोग करना नहीं आता। उसे क्या करना चाहिए?

- A. Ask for help and learn how to use the machine मदद मांगें और मशीन का उपयोग करना सीखें
- B. Take a break and do it later. थोड़ा ब्रेक लें और बाद में यह काम करें।
- C. Stay silent till someone teaches him. जब तक कोई उसे सिखा न दे, चुप रहो।
- D. Leave the job. नौकरी छोड़ दो.

Answer A

31 What are the different steps in Design Thinking? डिज़ाइन थिंकिंग में अलग-अलग चरण क्या हैं?

- A. Imagine, Plan and Try कल्पना करें, योजना बनाएँ और प्रयास करें
- B. Try, Create and Decide प्रयास करें, बनाएं और निर्णय लें
- C. Listen, Choose, Plan, Try, Ask सुनो, चुनो, योजना बनाओ, प्रयास करो, पूछो
- D. Imagine, Decide, Create and Try कल्पना करें, निर्णय लें, सृजन करें और प्रयास करें

Answer C

32 How does Design Thinking help solve problems? डिज़ाइन थिंकिंग समस्याओं को हल करने में कैसे मदद करती है?

- A. By following a strict process एक सख्त प्रक्रिया का पालन करके
- B. By guessing solutions randomly यादृच्छिक रूप से समाधान का अनुमान लगाकर
- C. By understanding what people need and improving solutions लोगों की ज़रूरतों को समझकर और समाधान में सुधार करके
- D. By trusting on personal assumptions व्यक्तिगत मान्यताओं पर भरोसा करके

Answer C

33 Rohan has come up with an idea to improve his work using Design Thinking. What must he do next? रोहन को डिज़ाइन थिंकिंग का उपयोग करके अपने काम को बेहतर बनाने का एक विचार सूझा है। अब उसे क्या करना चाहिए?

- A. Write down his idea and keep it safe अपने विचार लिख लें और सुरक्षित रख लें
- B. Apply and test if it works लागू करें और परीक्षण करें कि क्या यह काम करता है
- C. Tell everyone about it सबको इसके बारे में बताओ
- D. Think of another idea किसी दूसरे विचार पर विचार करें

Answer B

34 Ravi wants to make a new chair for his school using Design Thinking. What should he do first? रवि अपने स्कूल के लिए डिज़ाइन थिंकिंग का उपयोग करके एक नई कुर्सी बनाना चाहता है। उसे सबसे पहले क्या करना चाहिए?

- A. Plan how to make the chair कुर्सी बनाने की योजना बनाएं
- B. Listen to what students want in a chair सुनें कि छात्र कुर्सी से क्या चाहते हैं
- C. Choose the colour of the chair कुर्सी का रंग चुनें
- D. Test different chair designs विभिन्न कुर्सी डिज़ाइनों का परीक्षण करें

Answer B

35 Sameera is trying to make a better school bag using Design Thinking. What would be her next step after understanding what students need in a bag? समीरा डिज़ाइन थिंकिंग का उपयोग करके एक बेहतर स्कूल बैग बनाने की कोशिश कर रही है। छात्रों को बैग में क्या चाहिए, यह समझने के बाद उसका अगला कदम क्या होगा?

- A. Plan different bag designs अलग-अलग बैग डिज़ाइन की योजना बनाएं
- B. Ask students to test the bags छात्रों से बैग का परीक्षण करने को कहें
- C. Choose the material for the bag बैग के लिए सामग्री चुनें
- D. Choose the colour of the bag रंग चुनें थैला का

Answer A

36 If your first design doesn't work, what should you do? यदि आपका पहला डिज़ाइन काम न करे तो आपको क्या करना चाहिए?

- A. Give up on it इसे छोड़ दो
- B. Ask for feedback and try to improve प्रतिक्रिया मांगें और सुधार करने का प्रयास करें
- C. Make something else कुछ और बनाओ
- D. None of these इनमें से कोई नहीं

Answer B

37 Ranjana works at a restaurant. How can Ranjana use design thinking to improve the restaurant's menu? रंजना एक रेस्तरां में काम करती है। रंजना रेस्तरां के मेनू को बेहतर बनाने के लिए डिज़ाइन सोच का उपयोग कैसे कर सकती है ?

- A. By guessing what customers want. यह अनुमान लगाकर कि ग्राहक क्या चाहते हैं।
- B. By copying other restaurants. अन्य रेस्तरां की नकल करके.
- C. By talking to the customers, understanding their preferences, making changes to the menu and asking for feedback से बात करके, उनकी पसंद को समझकर, मेनू में बदलाव करके और प्रतिक्रिया मांगना
- D. By randomly selecting new dishes to add. जोड़ने के लिए नए व्यंजनों का यादृच्छिक चयन करके।

Answer C

38 You are making a new language learning app. Why should you let some people try it before it's done? आप एक नया भाषा सीखने वाला ऐप बना रहे हैं। इसे बनने से पहले आपको कुछ लोगों को इसे आजमाने की अनुमति क्यों देनी चाहिए?

- A. To show people how good you are at making apps. लोगों को यह दिखाने के लिए कि आप ऐप्स बनाने में कितने अच्छे हैं।
- B. To get appreciation. प्रशंसा पाने के लिए.
- C. Because it's fun to watch others try your app. क्योंकि दूसरों को आपका ऐप आजमाते हुए देखना मज़ेदार होता है।
- D. To see how people use it and make it better. यह देखने के लिए कि लोग इसका उपयोग कैसे करते हैं और इसे कैसे बेहतर बनाते हैं।

Answer D

39 Shreeja made a new bag design and showed it to 5 different people for feedback. Why is it important to listen to different users and not just one? श्रीजा ने एक नया बैग डिज़ाइन बनाया और उसे 5 अलग-अलग लोगों को फीडबैक के लिए दिखाया। सिर्फ एक ही व्यक्ति की नहीं, बल्कि अलग-अलग लोगों की बात सुनना क्यों ज़रूरी है?

- A. Because it's fun क्योंकि यह मजेदार है
- B. To get a lot of ideas बहुत सारे विचार प्राप्त करने के लिए
- C. To understand the common problems from different users विभिन्न उपयोगकर्ताओं की आम समस्याओं को समझने के लिए
- D. To get a lot of appreciation for her work अपने काम के लिए खूब प्रशंसा पाना

Answer C

40 Your community wants to reduce plastic waste. How can you use Design Thinking to find new ideas to solve this problem? आपका समुदाय प्लास्टिक कचरे को कम करना चाहता है। इस समस्या को हल करने के लिए नए विचार खोजने के लिए आप डिज़ाइन थिंकिंग का उपयोग कैसे कर सकते हैं?

- A. Ignore the problem because it's too difficult to solve. समस्या को नजरअंदाज करें क्योंकि इसका समाधान बहुत कठिन है।
- B. Work together with shops and people nearby to find ways to use less plastic. प्लास्टिक का कम उपयोग करने के तरीके खोजने के लिए आस-पास की दुकानों और लोगों के साथ मिलकर काम करें।
- C. Make more things with plastic because they're easy to use. प्लास्टिक से अधिक चीजें बनाएं क्योंकि उनका उपयोग करना आसान है।
- D. Blame others for the plastic waste issue. प्लास्टिक कचरे के मुद्दे के लिए दूसरों को दोष दें।

Answer B

अच्छी तैयारी के लिए ग्लोबल आईटीआई की वीडियो क्लासेज जरूर देखें

1- Global iTi YouTube Channel Link-

<https://www.youtube.com/globaliti>

2- Global iTi Mobile App Link –

<https://play.google.com/store/apps/details?id=co.davos.srgzl>

3- Global iTi Telegram Link –

<https://t.me/globaliti>

4- Global iTi website Link –

<https://globaliti.org/>

Credit-NIMI Bharat Skills